



VILLE DE MONT-JOLI

PLAN D' ACTIONS 2018-2019

GAM EXPERTS CONSEILS

Conception, développement et rédaction : GAM EXPERTS Conseils

www.gamconseils.com

Crédits photographiques: Ville de Mont-Joli

Tous droits réservés : Ville de Mont-Joli

Table des matières

Liste des acronymes	3
Mot du maire de Mont-Joli	4
Mot du directeur général.....	6
Priorités et orientations 2018-2022	7
Développement résidentiel : Les stratégies.....	8
Mont-Joli, ville de choix pour y vivre et y travailler : les actions	9
Un développement résidentiel attractif et diversifié et adapté aux besoins du marché : les actions	10
Développement résidentiel : plan d'actions 2018-2019.....	11
Relations citoyennes : Les stratégies	14
Une démarche continue et améliorée de la qualité des services : les actions	15
Relations citoyennes : Plan d'actions 2018-2019.....	16
Développement économique : les stratégies	18
Une structure d'accueil et de développement innovante facilitant la création et la consolidation des entreprises : les actions.....	19
Une économie dynamisée et diversifiée dans une perspective de développement durable : les actions	20
Développement économique : plan d'actions 2018-2019	21
Partenaires potentiels	26

Liste des acronymes

ATR : Association touristique régionale
CCI : Chambre de commerce et industrie Mont-Joli-Mitis
CDR : Coopérative de développement régional du bas St-Laurent/Côte-Nord
CDRIN : Centre de développement et de recherche en imagerie numérique
CFA : Centre de formation des adultes de Mont-Joli
CFP : Centre de formation professionnelle
CJE : Carrefour jeunesse emploi
CLD : Centre local de développement
CLE : Centre local d'emploi
DÉC : Agence de développement économique du Canada
FTQ : Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec
IML : Institut Maurice-Lamontagne
MAMOT : ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire
MAPAQ : ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
MESI : ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation
MRC : Municipalité régionale de comté
MDDELCC : ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques
MTMET : ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports
Nb : Nombre
PAE : Plan d'aménagement d'ensemble
PIIA : Plan d'implantation et intégration architectural
PME : petites et moyennes entreprises
RAC : Réseau Accès Crédit
RVIEQ : Réseau des villes innovantes de l'Est-du-Québec
SADC : Société d'aide au développement de la collectivité
SEREX : Service de Recherche et d'expertise en transformation des produits forestiers
UQAR : Université du Québec à Rimouski

Mot du maire de Mont-Joli



Le Plan d'action 2018-2019 est la première mouture d'une planification de cinq ans, elle-même issue d'une vaste consultation auprès de nos partenaires socio-économiques, de nos concitoyens et de nos employés. Je tiens à les remercier, toutes et tous autant qu'ils sont, pour leur participation active et leur apport essentiel à cet exercice dont le but ultime est d'améliorer la qualité de vie des Mont-Joliennes et des Mont-Joliens.

Ces échanges nous ont permis de cibler de façon stratégique différentes actions, qui vont nous permettre d'assurer le développement économique sur notre territoire et d'améliorer les relations citoyennes.

Sur la base de cette consultation, élus et gestionnaires municipaux estiment à plus de 200 le nombre d'actions susceptibles d'être retenues dans ces trois champs d'action, au cours des cinq prochaines années.

À court terme, comme vous le constaterez à la lecture du présent document, nous avons identifié plusieurs stratégies et actions pour atteindre nos objectifs. Des exemples ? Améliorer les parcs et espaces verts ainsi que le mobilier urbain, mettre en place et promouvoir une politique de développement résidentiel, favoriser l'agriculture urbaine, positionner notre ville sur le plan récréotouristique, créer un fonds privé d'investissement industriel en partenariat, établir un programme de reconnaissance des citoyens, qui font une différence dans notre milieu ou contribuent à son rayonnement, etc.

Comme vous le voyez, les actions ne manquent pas et quelques-unes ont déjà été posées. En juin dernier, nous avons mis de l'avant une politique d'aide au développement économique. Celle-ci constitue une des pièces maîtresses de notre planification stratégique pour favoriser la venue de nouvelles entreprises et industries, tout en consolidant celles existantes. Notre politique s'accompagne d'un généreux programme de crédits de taxes pour soutenir et encourager la rénovation et la construction résidentielles.

Nous croyons fermement que ces différents moyens rendront notre ville plus attrayante auprès des jeunes, des familles et des aînés.

Dans la foulée, nous poursuivons nos efforts d'amélioration continue et de mise à niveau de nos infrastructures, tout en investissant dans des projets qui ajouteront à la qualité de vie de nos concitoyens. La construction prochaine d'un aréna s'inscrit parmi ces projets porteurs.

Nous misons aussi beaucoup sur la fierté des Mont-Joliennes et des Mont-Joliens, sur leur sentiment d'appartenance, pour faire de Mont-Joli un lieu où il fait bon et beau vivre. Pour paraphraser Zig Ziglar, auteur et conférencier américain décédé en 2012 : « Ce n'est pas votre aptitude, mais votre attitude qui déterminera votre altitude. » Transposées à une ville, je crois aussi que ce sont nos attitudes citoyennes, ouvertes, engagées et constructives, qui contribueront elles aussi à propulser notre ville vers le haut. Visons le sommet !

Martin Soucy
Maire

Mot du directeur général



D'entrée de jeu, je remercie l'ensemble des élus, des directeurs et des employés de la Ville de Mont-Joli pour leur participation active et leur contribution à ce long processus de planification stratégique.

Tout au long de cet exercice en constante évolution, nous avons pu compter sur le professionnalisme et l'efficacité de nos employés, et ce, à tous les niveaux de l'organisation.

Ce premier plan d'action est le résultat d'un précieux travail de collaboration qui nous permet aujourd'hui de présenter à la communauté citoyenne et entrepreneuriale une série de mesures pour assurer le développement économique et le développement résidentiel de notre ville, et améliorer l'expérience citoyenne, les trois fers de lance de notre planification stratégique. Enrichi de nos discussions, ce plan d'action répond à notre réalité fiscale et à la capacité de nos contribuables de participer à l'effort collectif.

Le plan d'action 2018-2019 propose un train de mesures, certaines ambitieuses, d'autres plus modestes, destinées à baliser nos interventions à court terme. La concurrence est vive entre les villes du Québec pour se démarquer et s'inscrire dans cette logique d'attraction auprès des citoyens et des entreprises. Il va de soi que toutes les villes ne disposent pas des mêmes moyens pour y parvenir, mais ceci ne doit pas être un frein à notre volonté de faire plus et mieux.

Nous n'avons pas la prétention de changer le monde, simplement le vif désir de faire une différence dans notre communauté par des actions ciblées, inspirées des attentes et des besoins manifestés par nos citoyens et nos partenaires socio-économiques.

Mont-Joli possède des avantages comparatifs indéniables tant en ce qui touche sa position géographique que son milieu de vie créatif, entreprenant, bien vivant. Autant d'atouts qu'il nous importe de valoriser en tant qu'organisation, mais également comme citoyenne et citoyen fiers d'habiter une ville aux multiples possibilités. Un joli monde d'opportunités.

Le directeur général
Joël Harrisson

Priorités et orientations 2018-2022

La planification stratégique 2018-2022 de la Ville de Mont-Joli repose sur trois grandes priorités : le développement économique, le développement résidentiel et les relations citoyennes.

Le tableau suivant présente les trois grandes priorités, ainsi que les orientations maîtresses qui y sont associées.

Tableau I : Axes et orientations

Priorités	Orientations maîtresses
Développement résidentiel	<ul style="list-style-type: none">❖ Mont-Joli, une ville de choix y pour vivre et y travailler.❖ Un développement résidentiel attractif et diversifié, adapté aux besoins du marché.
Relations citoyennes	<ul style="list-style-type: none">❖ Une démarche continue et améliorée de la qualité des services et des relations avec les citoyens.
Développement économique	<ul style="list-style-type: none">❖ Une structure d'accueil et de développement innovante et facilitant la création et la consolidation d'entreprises❖ Une économie dynamisée et diversifiée dans une perspective de développement durable.

Développement résidentiel : Les stratégies

STRATÉGIES

- ❖ Actualiser les infrastructures et équipements municipaux.
- ❖ Développer et maintenir l'accessibilité aux parcs, aux espaces verts et aux équipements.
- ❖ Développer un positionnement stratégique distinctif appliqué à la réalité mont-jolienne.
- ❖ Préserver et améliorer la qualité de vie.
- ❖ Contribuer à la diversification de l'offre résidentielle sur le territoire.

Mont-Joli, ville de choix pour y vivre et y travailler : les actions

Action 2018-2019

- ❖ Actualiser le PAE pour intégrer un pourcentage d'espace vert dans les nouveaux quartiers.
- ❖ Réglementer l'agriculture urbaine.
- ❖ Mettre en place un projet pilote d'agriculture urbaine.
- ❖ Élaborer une politique de développement résidentiel.

Un développement résidentiel attractif et diversifié et adapté aux besoins du marché : les actions







Actions 2018-2019

- ❖ Inventorier les besoins en matière de rénovation et de mise à jour des infrastructures municipales
- ❖ Prévoir un budget annuel pour l'amélioration des parcs et espaces verts
- ❖ Prévoir un budget pour la mise à niveau du mobilier urbain.
- ❖ Recenser les terrains résidentiels à vendre
- ❖ Actualiser le plan de développement résidentiel

Développement résidentiel : plan d'action 2018-2019

Légende :









ACTIONS	ÉCHÉANCIER					CLIENTÈLE CIBLE	RESPONSABLE	BUDGET	INDICATEUR
	O-D	J-M	A-J	J-S	O-D				
	2018	2019	2019	2019	2019				
Actualiser le PAE (augmenter le % d'espaces verts dans les nouveaux quartiers)		X	X	X	X	 	Urbanisme	N/A	PAE actualisé
Réglementer l'agriculture urbaine					X	 	Urbanisme	N/A	Règlement urbanisme révisé
Mettre en place un projet pilote en agriculture urbaine		X	X	X		 	Directeur des travaux publics		Projet pilote mis en place

Légende :



ACTIONS	ÉCHÉANCIER					CLIENTÈLE CIBLE	RESPONSABLE	BUDGET	INDICATEUR
	O-D 2018	J-M 2019	A-J 2019	J-S 2019	O-D 2019				
Établir une politique de développement résidentiel		X	X	X		 	Cabinet du maire	N/A	Politique de développement établie
Inventorier les besoins en matière de rénovation des infrastructures municipales (aquatiques et salles communautaires)		Phase I Infrastructures aquatiques		Phase II Salles communautaires		 	Josée Levesque		Besoins en matière de rénovation et d'infrastructures inventoriés
Prévoir un budget annuel pour l'amélioration des parcs et espaces verts	X					 	Josée Levesque	N/A	Budget établi

Prévoir un budget pour la mise à niveau du mobilier urbain	X					 	Josée Levesque	N/A	Budget établi
ACTIONS	ÉCHÉANCIER					CLIENTÈLE CIBLE	RESPONSABLE	BUDGET	INDICATEUR
	O-D 2018	J-M 2019	A-J 2019	J-S 2019	O-D 2019				
Recenser les terrains résidentiels à vendre		X	X	X	X	 	Edith Thibault	N/A	Terrains résidentiels à vendre recensés
Actualiser le plan de développement résidentiel pour attirer de nouveaux citoyens		X	X			 	Cabinet du maire Sonia Levesque		Plan de développement résidentiel mis à jour

Relations citoyennes : Les stratégies

❖ STRATÉGIES

- ❖ Offrir une expérience citoyenne personnalisée, proactive et simplifiée
- ❖ Développer une stratégie de communication permettant de mettre en lumière le dynamisme mont-jolien
- ❖ Accentuer le rôle de la Ville de Mont-Joli dans l'intégration sociale et la rétention des nouveaux citoyens et immigrants
- ❖ Faciliter l'implication et la participation citoyenne

Une démarche continue et améliorée de la qualité des services : les actions

Actions 2018-2019

- ❖ Promouvoir le dynamisme des comités composés de citoyens sur le site Internet
- ❖ Créer des capsules «info citoyens» sur des sujets variés (relatif aux enjeux municipaux et travaux publics à réaliser)
- ❖ Établir un programme de reconnaissance des ambassadeurs et bénévoles mont-joliens
- ❖ Actualiser la Politique familles-aînés
- ❖ Créer un comité d'accueil et d'intégration
- ❖ Organiser l'activité d'accueil des nouveaux arrivants
- ❖ Élaborer une politique d'accueil des nouveaux arrivants
- ❖ Former un comité d'accueil et d'intégration

Relations citoyennes : Plan d'action 2018-2019

Légende :



ACTIONS	ÉCHÉANCIER					CLIENTÈLE CIBLE	RESPONSABLE	BUDGET	INDICATEUR
	O-D 2018	J-M 2019	A-J 2019	J-S 2019	O-D 2019				
Promouvoir le dynamisme des comités citoyens via le site de la ville		X	X	X	X	 	Sonia Levesque	N/A	Nb d'activités de promotion
Créer des capsules «infos citoyens» sur des sujets variés (enjeux municipaux et travaux publics)			X	X	X		Cabinet du maire Travaux publics Sonia Levesque	N/A	Nb de capsules diffusées
Établir un programme de reconnaissance des ambassadeurs et bénévoles mont-joliens		X				 	Sonia Levesque Josée Levesque	N/A	Programme de reconnaissance établi

Légende :



Résidents



Nouveaux arrivants



Non résidents



Promoteurs



Commerçants



Administration municipale et
employés municipaux

ACTIONS	ÉCHÉANCIER					CLIENTÈLE CIBLE	RESPONSABLE	BUDGET	INDICATEUR
	O-D 2018	J-M 2019	A-J 2019	J-S 2019	O-D 2019				
Actualiser la Politique familles-aînés			X	X			Sonia Levesque Josée Levesque		Politique familles-aînés actualisée
Démontrer les aspects distinctifs de Mont-Joli via les médias sociaux			X	X	X		Sonia Levesque	N/A	Nb d'activités de promotion
Organiser l'activité d'accueil des nouveaux arrivants de novembre 2018	X						Edith Thibault		Activité d'accueil des nouveaux arrivants organisée
Former un comité d'accueil et d'intégration		X	X	X			Cabinet du maire Edith Thibault Sonia Levesque	N/A	Comité d'accueil et d'intégration formé

Développement économique : les stratégies

STRATÉGIES

- ❖ Améliorer les structures économiques, les conditions d'affaires et la culture entrepreneuriale
- ❖ Contribuer à la mobilisation des partenaires socioéconomiques
- ❖ Stimuler l'innovation et la création de projets entrepreneuriaux
- ❖ Être à l'affût des tendances et des enjeux
- ❖ Mettre en valeur les espaces industriels et commerciaux
- ❖ Favoriser l'injection de capitaux neufs
- ❖ Favoriser l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre
- ❖ Promouvoir les activités culturelles et touristiques de Mont-Joli
- ❖ Se positionner au niveau récréotouristique

Une structure d'accueil et de développement innovante facilitant la création et la consolidation des entreprises : les actions

Actions 2018-2019

- ❖ Actualiser le plan de promotion et de visibilité pour attirer de nouveaux investisseurs.
- ❖ Inventorier les terrains et bâtiments industriels disponibles pour de nouveaux développements.
- ❖ Actualiser les cartes interactives sur les entreprises, les locaux vacants et les terrains à vendre.
- ❖ Mise à jour du site WEB de la ville de Mont-Joli- onglet « Développement économique » (terrains-commerces-industries)
- ❖ Créer un fonds privé d'investissement industriel avec des partenaires
- ❖ Se doter d'un outil de référence détaillé portant sur le parc industriel (usages, entreprises, dimension des terrains, etc.)
- ❖ Diffuser l'outil de référence détaillé du parc industriel via le site de la ville
- ❖ Positionner Mont-Joli industriel sur le site web Mitis industriel
- ❖ Établir une politique de tarification des terrains industriels

Une économie dynamisée et diversifiée dans une perspective de développement durable : les actions

Actions 2018-2019

- ❖ Réviser le mandat de la CODEM pour une optimisation des services et en adéquation avec les autres services mitissiens
- ❖ Collaborer avec le CLD et la MRC de La Mitis à la mise en place d'un espace de travail collectif
- ❖ Diffuser la planification stratégique et les trois plans d'action à la clientèle cible
- ❖ Planifier des rencontres quadrimestrielles avec la CCI, le CLD, la SADC et le CJE, afin d'échanger de l'information
- ❖ Poursuivre notre implication dans la réalisation de l'étude régionale de l'indice de complexité économique (ICE)
- ❖ Mettre en place le plan d'action découlant de l'étude régionale de l'indice de complexité économique (ICE)
- ❖ Faire la promotion du fonds RVIEQ sur le site Internet de la ville.
- ❖ Poursuivre les efforts de rénovation du centre-ville en sensibilisant les propriétaires de bâtiments commerciaux à l'amélioration et à la rénovation des bâtiments
- ❖ Se positionner à l'intérieur de la campagne de promotion de l'ATR en tant que ville d'accueil
- ❖ Initier des rencontres avec le club de motoneige, VTT et club de camping afin d'évaluer les besoins et les possibilités d'accès aux entreprises du carrefour giratoire
- ❖ Modifier la réglementation permettant le passage des motoneiges dans certains secteurs
- ❖ Prévoir un poste budgétaire permettant l'embauche d'étudiants dans des domaines spécialisés (ex : urbanisme, génie civil)
- ❖ Se positionner auprès des institutions pour accueillir des stagiaires au sein de l'administration municipale.

Développement économique : plan d'actions 2018-2019

Légende :



Résidents



Nouveaux arrivants



Non résidents



Promoteurs



Commerçants



Administration municipale et
employés municipaux

ACTIONS	ÉCHÉANCIER					CLIENTÈLE CIBLE	RESPONSABLE	BUDGET	INDICATEUR
	O-D 2018	J-M 2019	A-J 2019	J-S 2019	O-D 2019				
Actualiser le plan de promotion et de visibilité pour attirer de nouveaux investisseurs		X	X	X	X		Cabinet du maire Sonia Levesque Edith Thibault	N/A	Plan de promotion et de visibilité actualisé
Inventorier les terrains et bâtiments industriels disponibles pour développer	X	X	X				Cabinet du maire Edith Thibault	N/A	Terrains et bâtiments industriels inventoriés
Actualiser les cartes interactives sur les entreprises, les locaux vacants et terrains à vendre		X	X	X	X		Edith Thibault	N/A	Cartes interactives actualisées
Mise à jour le site WEB de la ville de Mont-Joli- onglet Développement économique		X	X	X	X		Edith Thibault Sonia Levesque	N/A	Onglet économique mis à jour

Légende :



Résidents



Nouveaux arrivants



Non résidents



Promoteurs



Commerçants



Administration municipale et
employés municipaux

ACTIONS	ÉCHÉANCIER					CLIENTÈLE CIBLE	RESPONSABLE	BUDGET	INDICATEUR
	O-D 2018	J-M 2019	A-J 2019	J-S 2019	O-D 2019				
Créer un fonds privé d'investissement industriel avec des partenaires			X	X	X		Cabinet du maire		Fonds privé d'investissement créé
Se doter d'un outil de référence détaillé portant sur le parc industriel	X	X	X	X			Edith Thibault		Outil de référence élaboré
Diffuser l'outil de référence détaillé du parc industriel					X		Sonia Levesque	N/A	Outil de référence diffusé
Établir une politique de tarification des terrains industriels		X	X	X			Steve Corneau	N/A	Politique élaborée
Réviser le mandat de la CODEM	X	X					Cabinet du maire Directeur des ressources humaines	N/A	Mandat de la CODEM révisé
Collaborer avec le CLD et la MRC de La Mitis à la mise en place d'un espace de travail collectif			X				Cabinet du maire		Espace de travail collectif mis en place

Légende :



Résidents



Nouveaux arrivants



Non résidents








Promoteurs



Commerçants



Administration municipale et
employés municipaux

ACTIONS	ÉCHÉANCIER					CLIENTÈLE CIBLE	RESPONSABLE	BUDGET	INDICATEUR
	O-D 2018	J-M 2019	A-J 2019	J-S 2019	O-D 2019				
Diffuser la planification stratégique et les trois plans d'action à la clientèle cible	X	X	X	X	X		Edith Thibault Sonia Levesque Maire	N/A	Nb d'activité de diffusion
Planifier des rencontres avec la CCI, le CLD, la SADC et le CJE afin d'échanger de l'information stratégique		X	X		X		Cabinet du maire	N/A	Nb de rencontres Nb d'acteurs participants
Poursuivre notre implication dans la réalisation de l'étude régionale ICE	X						Edith Thibault	N/A	Collaboration maintenue
Mettre en place du plan d'action découlant de l'étude régionale ICE			X	X	X		Edith Thibault	N/A	Plan d'action mis en place
Faire la promotion du fonds du RVIEQ sur le site Internet de la ville		X	X	X	X		Édith Thibault Sonia Levesque	N/A	Nb d'activité de promotion du fonds RVIEQ
Poursuivre les efforts de rénovation du centre-ville en sensibilisant les propriétaires			X	X	X		Urbanisme	N/A	Nb de demande de permis

Légende :



Résidents



Nouveaux arrivants



Non résidents



Promoteurs



Commerçants



Administration municipale et
employés municipaux

ACTIONS	ÉCHÉANCIER					CLIENTÈLE CIBLE	RESPONSABLE	BUDGET	INDICATEUR
	O-D 2018	J-M 2019	A-J 2019	J-S 2019	O-D 2019				
Se positionner à l'intérieur de la campagne de promotion de l'ATR	X	X	X	X	X		Edith Thibault Sonia Levesque		Campagne promotionnelle réalisée
Initier des rencontres avec le club de motoneige, VTT et club de camping	X	X	X	X			Cabinet du maire		Nb de rencontres
Évaluer les besoins et les possibilités d'accès aux entreprises (carrefour giratoire)		X	X				Cabinet du maire Urbanisme		Besoins évalués
Modifier le règlement permettant le passage des motoneiges dans certains secteurs			X	X			Greffière		Règlement modifié
Prévoir un poste budgétaire permettant l'embauche d'étudiants dans des domaines spécialisés	X						Conseil municipal Cabinet du maire Steve Corneau	N/A	Poste budgétaire établi
Former un comité de la Fresqu'ô Fête 2019	X	X					Edith Thibault		Comité formé
Organiser la 10e édition de Fresqu'ô Fête		X	X	X			Édith Thibault		Fresqu'ô Fête organisée

Légende :



ACTIONS	ÉCHÉANCIER					CLIENTÈLE CIBLE	RESPONSABLE	BUDGET	INDICATEUR
	OD 2018	J-M 2019	A-J 2019	J-S 2019	O-D 2019				
Se positionner auprès des institutions pour accueillir des stagiaires au sein de l'administration municipale		X	X				Direction des ressources humaines		Plaidoyer pour aider à la prise de décision de participer ou non élaboré
Positionner Mont-Joli industriel sur le site web Mitis industriel			X				Edith Thibault	N/A	Mont-Joli industriel positionné sur le site web Mitis Industriel

Partenaires potentiels

Institutions d'enseignement	<ul style="list-style-type: none"> ❖ CFA ❖ CFP ❖ Cégep de Rimouski ❖ Cégep de Matane ❖ Commission scolaire des Phares ❖ UQAR
Organisations de soutien à l'entrepreneuriat	<ul style="list-style-type: none"> ❖ CLD de La Mitis ❖ SADC de La Mitis ❖ Innov & Export PME ❖ Centre de transfert d'entreprises du Québec ❖ RAC ❖ FTQ ❖ Femmessor ❖ Table d'action à l'entrepreneuriat ❖ Conseil régional de mentorat ❖ CCI ❖ CDR ❖ Pôle régional d'économie sociale ❖ CLE ❖ Créneaux ACCORD ❖ CJE ❖ RVIEQ
Paliers gouvernementaux et ministères	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Municipalités ❖ MRC ❖ MAMOT ❖ Investissement Québec ❖ Emploi-Québec ❖ MÉSI ❖ MAPAQ ❖ MDDELCC ❖ MTMÉT ❖ Banque de développement ❖ Centre de services aux entreprises ❖ DÉC ❖ ATR
Centres d'expertise	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Solution Novika ❖ Ruralys ❖ IML ❖ Living Lab pour l'innovation ouverte et collaborative ❖ CDRIN ❖ SEREX

